

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Деметра»

/ Е.М. Ларченко /

« » 2024 г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ОБРАЩЕНИИ/ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Деметра» (ООО «Деметра») (ОГРН 1117847070428, ИНН 7801541244).

В настоящей Публичной Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «Деметра».

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованным любому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля Продавца, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, и безоговорочно примет условия оферты.

«Подарочный сертификат» - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом (пластиковые карты, бумажные носители, электронный файл в формате приложения № 3 к настоящей Публичной оферте, направленный на адрес электронной почты Покупателя либо предъявителя и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты/аванса на приобретение билетов на мероприятия Продавца), подтверждающий право его Держателя/Владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести в кассе Продавца билеты по ценам, действующим на дату приобретения билетов, с зачетом в цену билетов номинала Подарочного сертификата.

«Покупатель» - лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу через кассу Продавца с целью получения у него Подарочного сертификата.

«Предъявитель» - физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Подарочным сертификатом, полученным от Покупателя, безоговорочно принявшее условия настоящей Оферты и обладающее правом приобретения билетов в кассе Продавца в пределах Номинала Подарочного сертификата.

«Номинал Подарочного сертификата» – денежные средства, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за

билеты, которые Покупатель/Держатель/Владелец намеревается приобрести в будущем. Рекомендуемые Продавцом Номиналы Подарочного сертификата: 8 000 (Восемь тысяч) рублей, 10 000 (Десять тысяч) рублей, 12 000 (Двенадцать тысяч) рублей, 14 000 (Четырнадцать тысяч) рублей, 16 000 (Шестнадцать тысяч) рублей. Номинал Подарочного Сертификата может быть свободным, установленным Покупателем по своему желанию, но не ниже чем 8 000 (Восемь тысяч) рублей.

При оформлении покупки Сертификата в сети Интернет по адресу: <https://certificate.leningradcenter.ru/>, Покупатель может приобрести Сертификат только с рекомендуемым Продавцом Номиналом.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем/Держателем/Владельцем условий Оферты, подтверждаемое внесением Продавцу денежных средств в размере номинала Подарочного сертификата и принятием Подарочного сертификата. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий (внесение денежных средств, получение Подарочного сертификата), считается заключением договора с Продавцом (акцепт).

«Срок действия Подарочного сертификата» - период времени, начинающийся с даты передачи Продавцом Покупателю Подарочного сертификата с присвоением ему статуса «Активирован» длительностью 12 месяцев, в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате билетов, приобретаемых у Покупателя.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и обращения Подарочных сертификатов.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты, безоговорочно принимает условия обращения Подарочных сертификатов, что подтверждается заполнением Заявления в кассе (по форме согласно Приложению №1) или заполнением электронной формы в сети Интернет по адресу <https://app.leningradcenter.ru/certificate>.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (предоплаты за билеты), в подтверждение которого выдается Подарочный сертификат. С перечнем мероприятий, на которые возможно приобрести билеты по Подарочному Сертификату, возможно ознакомиться на сайте Продавца (<https://leningradcenter.ru>), в кассе Продавца.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за билеты), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в подтверждение получения предоплаты кассовый чек/иной, предусмотренный законодательством РФ, документ и Подарочный сертификат и в течение срока действия Подарочного сертификата принимать Подарочный сертификат в счет оплаты билетов в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата, и использовать его на условиях настоящей Оферты.

3.3. Оплачивая Подарочный сертификат на условиях настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что Номинал Подарочного сертификата был определен им самостоятельно, с учетом личных предпочтений и возможностей Покупателя. Стороны подтверждают, что Продавец ни коим образом не влияет и не может влиять на выбор Покупателем Номинала Подарочного Сертификата. Консультации Продавца в части выбора Покупателем Номинала Подарочного сертификата ни при каких условиях не являются навязыванием Покупателю дополнительных услуг.

3.4. Покупатель принимает условие, что при оформлении покупки Сертификата в сети Интернет в соответствии с п. 4.2 настоящей Оферты, Покупатель может приобрести Сертификат только с рекомендуемым Продавцом Номиналом (8 000 (Восемь тысяч) рублей, 10 000 (Десять тысяч) рублей, 12 000 (Двенадцать тысяч) рублей, 14 000 (Четырнадцать тысяч) рублей, 16 000 (Шестнадцать тысяч) рублей).

4. Способы приобретения Подарочных сертификатов.

4.1. Подарочный сертификат может быть приобретен Покупателем в кассе Продавца по адресу: ул. Потемкинская, д. 4, литера А, г. Санкт-Петербург путем внесения наличных денежных средств и/или с использованием банковской карты. В случае приобретения Подарочного сертификата указанным способом, Покупателю выдается Подарочный сертификат, выпущенный в форме пластиковой карты или на бумажном носителе, и кассовый чек.

4.2. Подарочный сертификат также может быть приобретен в сети Интернет по адресу: <https://app.leningradcenter.ru/certificate>. В случае приобретения Подарочного сертификата указанным способом, Покупателю на указанный им адрес электронной почты направляется письмо, подтверждающее факт оплаты Подарочного сертификата, с приложением электронного файла в формате приложения №2 к настоящей Оферте, содержащего уникальные реквизиты Подарочного сертификата, и кассового чека. Приобретенный указанным способом Подарочный сертификат не дает Покупателю/Предъявителю право приобретать билеты на сайте Продавца в сети Интернет по адресу: <https://leningradcenter.ru/>.

5. Общие условия оборота Подарочных сертификатов.

5.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за билеты, приобретаемые у Продавца.

5.2. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата могут быть использованы как наличные, так и безналичные денежные средства.

5.3. Использование Подарочного сертификата возможно только в пределах срока действия Подарочного сертификата. Предъявитель Подарочного сертификата не имеет преференций при приобретении билетов в сравнении с иными приобретателями билетов (равные условия предоставления билетов и пр.).

5.4. Факт неиспользования Покупателем/Предъявителем Подарочного сертификата в течение срока действия означает односторонний отказ Покупателя от договора о приобретении билетов и ведет к:

5.4.1. присвоению Продавцом Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;

5.4.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю/Предъявителю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

5.4.3. признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

5.5. Подарочный сертификат, а также билеты, приобретенные по нему, не могут быть возвращены Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

5.6. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе, в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.

5.7. Подарочному сертификату в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

5.7.1. «Не активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, номинал Подарочного сертификата не может быть использован при оплате билетов.

5.7.2. «Активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, номинал Подарочного сертификата может быть зачтен в счет оплаты билетов, предлагаемых Продавцом.

5.7.3. «Истек срок действия» - истек срок действия Подарочного сертификата.

5.7.4. «Погашен» – Номинал Подарочного сертификата был зачтен в счет оплаты билетов.

5.7.5. «Испорчен» - отсутствует возможность идентифицировать Подарочный сертификат в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочного сертификата в счет оплаты билетов, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденного Подарочного сертификата и кассового чека/иного предусмотренного законодательством документа, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

6. Порядок использования Подарочного сертификата при оплате билетов.

6.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты билетов, приобретаемых у Продавца с соблюдением следующих условий:

6.1.1. для оплаты билетов могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, в таком случае номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных сертификатов суммируются;

6.1.2. в пределах срока действия Подарочного сертификата допустима одна транзакция Подарочного сертификата (единоразовое использование Подарочного сертификата);

6.1.3. в случае приобретения билетов на сумму, превышающую номинал Подарочного сертификата, разница между ценой билетов и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Предъявителем Подарочного сертификата путем внесения денежных средств в кассу/расчетный счет Продавца;

6.1.4. в случае приобретения билетов на сумму ниже номинала Подарочного сертификата, разница между ценой билетов и Номиналом Подарочного сертификата не сохраняется и не может быть использована при следующем приобретении билетов Продавца;

6.2. После оплаты билетов с использованием Подарочного сертификата (исчерпания номинала Подарочного сертификата), материальный носитель (если таковой имелся) Подарочного сертификата изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется, Подарочный сертификат является погашенным.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Продавцу Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание новым Владельцем/Предъявителем Подарочного сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

7.2. Продавец вправе отказать Предъявителю в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты билетов Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статусов «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен», или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен». В случае отказа Продавца от использования Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 8 настоящей Оферты.

7.3. Покупая Подарочный сертификат любым из указанных в настоящей Оферте способов, Покупатель принимает и соглашается с тем, что на территории культурно-досугового комплекса Ленинград Центра, в общественных местах, таких как: театр, галерея, фойе, Белый и Черный бары, может быть осуществлена фото и видео съемка гостей Ленинград Центра. Продавец оставляет за собой право на использование материалов такой фото и видеосъемки для целей рекламы и информирования потребителей о проводимых в Ленинград Центре мероприятиях, в том числе, путем размещения таких материалов на ресурсах Ленинград Центра в сети Интернет. В случае, если Покупатель не согласен с возможностью использования его изображения, он вправе направить запрет на использование своего изображения на электронную почту Продавца: reservation@leningradcenter.ru. Запрет должен содержать ссылки на материалы, размещенные на ресурсах Ленинград Центра в сети Интернет и содержащие изображение Покупателя, с публикацией которых Покупатель не согласен.

8. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с обращением Подарочных сертификатов.

8.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате билетов, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Предъявителем.

8.2. При обращении к Продавцу Покупатель/Предъявитель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае если Подарочному сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

8.3. На основании обращения Покупателя/Предъявителя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Предъявителю Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю/Предъявителю в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней, сообщается одно из следующих решений:

8.3.1. В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашен», Продавец сообщает Покупателю/Предъявителю причину присвоения такого статуса.

8.3.2. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

8.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса Покупатель/Предъявитель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя/Предъявителя Продавцом - 10 (Десять) рабочих дней.

8.5. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей Оферты в любое время, в связи с чем Покупатель/Предъявитель обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в условиях настоящей Оферты на сайте Продавца. Изменения вступают в силу с даты размещения Оферты на сайте Продавца.

9. Реквизиты Продавца-ООО «Деметра»:

191123, Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, дом 4, литера А (Шоу-пространство Ленинград Центр)

ОГРН 1117847070428

ИНН 7801541244

КПП 784201001

р/с 40702810600000004836

в АО «АБ «РОССИЯ» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810800000000861

БИК 044030861

Для физ. лица

ЗАЯВЛЕНИЕ

о принятии условий публичной оферты об обращении / использовании Подарочных сертификатов, приобретаемых в кассе ООО «Деметра»

Настоящим я, _____ (Ф.И.О.), электронная почта _____, телефон для связи _____, заявляю об ознакомлении и безоговорочном принятии условий Публичной оферты об обращении/использовании Подарочных сертификатов ООО «Деметра» (ОГРН 1117847070428, ИНН 7801541244) (акцепте оферты).

Настоящим подтверждаю получение Подарочных сертификатов: № _____, номиналом _____ рублей, № _____, номиналом _____ рублей, № _____, номиналом _____ рублей, № _____, номиналом _____ рублей, № _____, номиналом _____ рублей.

Дополнительно подтверждаю, что номинал Подарочного(ых) сертификата(ов) был определен мной самостоятельно.

«__» _____ 202__

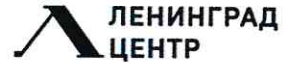
_____/_____/

Выражаю согласие с обработкой моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «Деметра».

_____/_____/

Выражаю согласие на получение информационных и рекламных сообщений от ООО «Деметра» и партнеров.

_____/_____/



Подарочный сертификат

Номинал: 25000

Дата активации: 08.10.2020

Номер сертификата: 10003

ПИН-код: 0022



Согласно условиям безоговорочно принятой публичной оферты (Об обращении/использовании подарочных сертификатов), размещенной на сайте <https://leningradcenter.ru/>:

Настоящий электронный файл – это Подарочный сертификат в электронной форме, удостоверяющий факт внесения денежных средств (предоплаты/аванса) с целью приобретения билетов на мероприятия ООО «Деметра» в шоу-пространстве «Ленинград Центр») и подтверждающий право его держателя в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести в кассе ООО «Деметра» билеты по ценам, действующим на дату приобретения, с зачетом в цену билетов номинала Подарочного сертификата.

По всем вопросам вы вправе обратиться:

ООО «ДЕМЕТРА», ОГРН 1117847070428, ИНН 7801541244, КПП 784201001.

Адрес: 191123, Россия, Санкт-Петербург, Потемкинская ул., д. 4, лит. А.

Контактная информация: reservation@leningradcenter.ru +7 (812) 242-99-99.

- Для получения Подарочного сертификата на пластиковом носителе вы вправе обратиться на стойку администратора в шоу-пространстве «Ленинград Центр», предъявив номер заказа в электронном виде. В случае использования Подарочного сертификата в электронной форме третьим лицом ответственность на ООО «Деметра» не возлагается.
- Подарочный сертификат в электронной форме не является бланком строгой отчетности. Правила покупки билетов и правила посещения шоу-пространства «Ленинград Центр» размещены на [сайте: https://leningradcenter.ru/documents](https://leningradcenter.ru/documents)