
«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Деметра»

Ларченко Е.М.

31 октября 2022 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОКАЗУ ФИЛЬМОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуг по показу фильмов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

1.2. Приобретая билеты, Покупатель заключает с ООО «Деметра» (ИНН 7801541244, юридический адрес: ул. Потемкинская, д.4, литера А, г. Санкт-Петербург, 197022) (далее – **Демонстратор фильмов**) договор оказания услуг по организации и проведению кинопоказа на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

2. Понятия и определения

Билет – документ на бумажном носителе, изготавливаемый Демонстратором фильмов в типографии, удостоверяющий право Покупателя на разовое посещение кинопоказа и содержащий всю необходимую информацию кинопоказе, выделенном Покупателю месте в зале, Демонстраторе фильма и стоимости билета. Вместе с билетом Покупателю выдается кассовый чек, являющийся бланком строгой отчетности в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 06.06.2019) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Информация о стоимости Билета размещена на сайте Демонстратора фильмов в сети Интернет по адресу: <https://leningradcenter.ru/afisha>.

Информация о форме, реквизитах и элементах оформления билетов на показываемые фильмы Демонстратором фильмов приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным Демонстратором фильмов, либо содержащие исправления, являются недействительными, не дают права на посещение фильмов и не принимаются к возврату.

Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между продавцом билетов и Покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

Электронный билет - электронный документ, формируемый посредством автоматизированной системы (программно-аппаратного комплекса), удостоверяющий право Покупателя на разовое посещение кинопоказа и содержащий всю необходимую информацию о кинопоказе, выделенном Покупателю месте в зале, демонстраторе фильма и стоимости билета. Вместе с электронным билетом Покупателю направляется кассовый чек в электронной форме.

Электронный билет при посещении кинопоказа необходимо обменять на стойке администратора в Ленинград Центре на билет, изготовленный на бумажном носителе.

Кинопоказ – показ для покупателей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов в месте нахождения Демонстратора фильмов – шоу-пространстве «Ленинград Центр», расположенном по адресу: Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д.4, литера А

3. Порядок оказания услуг по показу фильмов

3.1. Демонстратор фильма осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации по форме согласно Приложению №1. Продажа билетов может осуществляться как в Ленинград Центре, так и дистанционным способом – на официальном сайте Демонстратора фильмов в сети Интернет - <https://leningradcenter.ru/>, а также с привлечением официальных распространителей, поименованных в Приложении №3 к настоящим Правилам.

3.2. Расчеты между покупателями и Демонстратором фильмов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

3.3. Демонстратор фильмов вправе организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание покупателей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

3.4. При этом в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»:

- Демонстратор фильмов не вправе без согласия Покупателя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату;

- Покупатель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия Покупателя - потребовать от Демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

4. Обязанности демонстратора фильмов

4.1. Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинозале между Покупателем и Демонстратором фильмов считается заключенным с момента продажи билета. Демонстратор фильмов обязаны оказывать услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильмов в кинозалах.

4.2. Демонстратор фильма имеет книгу отзывов и предложений, предоставляемую Покупателю по его требованию.

4.3. При предоставлении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети Интернет Демонстратор фильмов имеет сервис https://yandex.ru/maps/org/leningrad_tsentr/1084790824/?ll=30.368170%2C59.945836&z=18, позволяющий потребителю оставить отзыв о качестве и безопасности услуг, размещаемый на сайте Демонстратора фильма в сети Интернет.

4.4. Демонстратор фильма направляет ответ на поступившую претензию Покупателя в срок, не превышающий 10 (Десять) дней, по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

4.5. Демонстратор фильмов обеспечивает предоставление Покупателям полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрацией субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в кинозале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о дополнительных услугах, оказываемых покупателям, и ценах на них.

4.6. Демонстратор фильмов обязан информировать покупателей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания.

4.7. Демонстратор фильма обязан по требованию Покупателя предоставить ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

4.8. Цены на билеты устанавливаются Демонстратором фильмов самостоятельно.

4.9. Демонстратор фильмов вправе организовывать предварительную продажу билетов.

4.10. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

4.11. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов».

4.12. Услуга по показу объявленного к показу фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе.

4.13. Покупатели имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;
- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и Покупатель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;
- если Демонстратором фильмов нарушены обязанности, установленные законодательством.

5. Правила возврата билетов, приобретенных Покупателем-физическим лицом у Демонстратора фильмов

5.1. В случае отмены или переноса кинопоказа, Покупателю (физическому лицу), приобретшему билеты в кассе Ленинград Центра или с сайта Ленинград Центра, будет предложена замена билета на другие фильмы текущего репертуара. При отказе Покупателя, приобретшего билеты в кассе Ленинград Центра или с сайта Ленинград Центра, от замены отмененного/перенесенного кинопоказа, производится возврат денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания фактических расходов.

5.2. Правила возврата билетов, приобретенных физическими лицами, осуществляемая по инициативе физических лиц:

Покупатель имеет право на возврат билета (отказ от билетов на фильм), приобретенного на кинопоказ, путем подачи заявления установленного образца (Приложение №2) не позднее, чем за 3 часа до начала кинопоказа.

При возврате билетов необходимо предоставить билеты, кассовый чек, паспортные данные физического лица- Покупателя.

При возврате билетов, приобретенных за наличный расчет, выдача денежных средств производится по адресу: г. Санкт-Петербург, Потемкинская ул., дом 4., лит. А.

При возврате билетов, приобретенных по безналичному расчету, денежные средства переводятся на банковскую карту/ расчетный счет, с которых они были оплачены (поступление средств на счет осуществляется в течение 30 календарных дней, в зависимости от работы банка-эмитента).

Для возврата электронных билетов необходимо заполнить заявление установленного образца и отправить его копию по адресу reservation@leningradcenter.ru.

5.3. Денежные средства за билеты, приобретенные у билетных распространителей, подлежат возврату билетными распространителями, если иное не указано в Приложении №3 к настоящим Правилам.

6. Правила покупки билетов и возвратов билетов юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями

6.1. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе купить билеты у Демонстратора фильмов в кассе Демонстратора фильмов, либо обратившись по телефону 7 (812) 242-99-99.

6.2. Покупатель (**юридическое лицо или индивидуальный предприниматель**) имеет право на возврат билета, приобретенного на кинопоказ, путем подачи соответствующего заявления о возврате, подписанного уполномоченным лицом. В случае подачи указанного заявления Покупателем менее чем за 3 (Три) календарных дня, но не позднее чем за 1 (одни) сутки до начала кинопоказа, Покупатель оплачивает Демонстратору фильмов компенсацию в размере 50% (пятьдесят) процентов от стоимости возвращаемого билета. В случае подачи Покупателем заявления о возврате билета менее чем за 1 (одни) сутки до начала кинопоказа, Покупатель оплачивает Демонстратору компенсацию в размере 100% (сто) процентов от стоимости возвращаемого билета.

6.3. В случае отмены или переноса кинопоказа, Покупателю, приобретшему билеты, будет предложена замена билета на другие кинопоказы текущего репертуара. При отказе Покупателя, приобретшего билеты, от замены отмененного/перенесенного кинопоказа, производится возврат денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания фактических расходов.

6.4. При возврате билетов, приобретенных за наличный расчет, выдача денежных средств производится по адресу: г. Санкт-Петербург, Потемкинская ул., дом 4, лит. А.

При возврате билетов, приобретенных по безналичному расчету, денежные средства возвращаются на расчетный счет, с которого они были оплачены (поступление средств на счет осуществляется в течение 30 календарных дней, в зависимости от работы банка-эмитента).

6.5. Для возврата электронного билета, учитывая, что он не является бланком строгой отчетности, билет должен быть обменен на Билет на бумажном носителе, изготавливаемый в типографии Демонстратором фильмов.

7. Права и обязанности Покупателей

7.1. Покупатели имеют право на:

- пользование всеми услугами, предоставляемыми демонстратором фильмов, согласно приобретенному билету;
- качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых демонстратором фильмов дополнительных услуг;
- возмещение стоимости билета в случаях, предусмотренных п.4.13 настоящих Правил;

7.2. Покупатели обязаны:

- ознакомиться и соблюдать настоящие Правила, правила работы Демонстратора фильмов, Правила посещения Ленинград Центра, общественный порядок;
- сохранять билет до окончания сеанса.

7.3. В случае нарушения Покупателем общественного порядка и общественной безопасности и/или несоблюдения им настоящих правил, и/или Правил посещения Ленинград Центра, и/или причинения вреда имуществу Демонстратора фильмов или третьих лиц, Демонстратор фильмов вправе отказать Покупателю в предоставлении услуг.

7.4. Покупатель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

8.1. Заключая договор оказания услуг по организации и проведению кинопоказа на условиях, изложенных в настоящих Правилах, Покупатель - физическое лицо дает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые получены Демонстратором фильмов в процессе оформления билета, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный номер телефона и адрес электронной почты, а в случае, если Покупатель дал свое согласие на получение информационных сообщений, также признает и соглашается с тем, что Демонстратор фильмов может связываться с ним по электронной почте, смс, телефону и с помощью других средств связи в целях информирования Покупателя о событиях и мероприятиях, проводимых в Ленинград Центре и у его партнеров.

8.2. Целью обработки персональных данных Покупателя является оказание ему услуг, обусловленных договором по организации и проведению кинопоказа, а в случае, если Покупатель дал свое согласие на получение информационных сообщений, целью обработки персональных данных также является проведение рекламных кампаний, маркетинговых исследований и изучение мнений.

8.3. Покупатель соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей обработки персональных данных, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Демонстратор фильмов может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами (включая трансграничную передачу), при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.4. В ходе обработки с персональными данными Покупателя будут совершены следующие действия как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сортировка, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного уведомления на адрес электронной почты: reservation@leningradcenter.ru. Согласие Покупателя на получение информационных сообщений от Демонстратора фильмов посредством средств связи (электронная почта, телефон, смс) в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений, также является бессрочным и может быть отозвано Покупателем путем нажатия кнопки «отписаться от рассылки», либо путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты reservation@leningradcenter.ru.

8.6. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Демонстратором фильмов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять воспроизведение билета с целью его передачи нескольким лицам.

9.2. При оформлении покупки билетов Покупатель обязуется предоставить Демонстратору билетов верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних лиц, в интересах которых он приобретает билеты. Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями конкретного фильма в части допуска на него несовершеннолетних лиц. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему лицу может быть отказано в посещении мероприятия в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

9.3. В целях соблюдения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью развитию» Демонстратор фильмов вправе отказать в продаже билетов или посещении сеансов фильмов:

- категории «6+»- детям, не достигшим возраста 6 лет;
- категории «12+» -детям, не достигшим возраста 12 лет, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ (дети, достигшие возраста шести лет, допускаются на фильмы категории «12+» в присутствии родителей или иных законных представителей);
- категории «16+»- детям, не достигшим возраста 16 лет;
- категории «18+» детям, не достигшим возраста 18 лет.

Форма билета*

Билет Серия ЛЛ № 115195 ПУ № 111019722

16 + Кинопоказ «По-мужски» 2D

ОСНОВНОЙ ЗАЛ

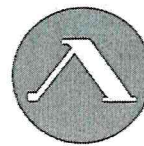
07.11.2022 20:00

Основной

Ряд: 7

Стоимость 1200 рублей

Место: 16



КОНТРОЛЬ

ЛЕНИНГРАД
ЦЕНТР

LENINGRADCENTER.RU
ПОТЕМКИНСКАЯ, Д.4, ЛИТ. А

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ
242-99999

ООО «Денетра», ОГРН 1117947070428, ИНН 7801541244; 151123, Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, лит. А. Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. № 702. Отпечатано в типографии ООО «Альска-Политграфоформление», ИНН: 7801250140, 199178, Санкт-Петербург, наб. р. Смоленки, 14, литер А, оф. 316. 2022 г. Заказ № 13 Тираж 20 000

ЛЕНИНГРАД
ЦЕНТР

Добро пожаловать в шоу-пространство «Ленинград Центр».

Правила покупки билетов и посещения «Ленинград Центра»:

1. Полная версия Правил покупки билетов размещена в Интернет-сайте на сайте www.leningradcenter.ru или в офисе продаж.
2. В случае отмены или переноса мероприятия возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями оказания услуг. Правилами покупки билетов.
3. После начала мероприятия вход в зрительный зал запрещен.
4. Приобретая наш ticket билет, Вы обязуетесь соблюдать Правила посещения «Ленинград Центра», размещенные по адресу: www.leningradcenter.ru

МЯСНОЙ
БЛОК
РЕСТОРАН

После шоу приглашаем Вас посетить ресторан «Блок», расположенный на крыше «Ленинград Центра». Рекордное количество стейков, блюдо из мяса и лучшие продукты со всех регионов России.

Желаем Вам приятно провести время!

10 мм

*Форма билета может изменяться в связи с принятием органами государственной власти соответствующих нормативных актов.

Приложение №1 к Правилам оказания услуг по показу фильмов

Образец заявления для возврата билетов

Генеральному директору

ООО «Деметра»

От

Имя, фамилия, отчество

Паспорт _____ кем, где и когда выдан

серия, номер

Зарегистрирован по адресу

Контактный телефон, адрес электронной
почты _____.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Прошу произвести возврат наличных / безналичных средств (нужное подчеркнуть) за
_____ билет (-а/-ов) на _____ кинопоказ
« _____ »
кол-во билетов _____

Дата _____ 20 _____ год

Билеты приобретены на сайте www.leningradcenter.ru / в кассе «Ленинград Центра» /
_____ (нужное подчеркнуть, заполнить):

- Заказ № _____;
- Места _____;
- Дата проведения операции _____;
- Количество операций _____;
- Сумма операции _____;
- Номер карты _____;
- Реквизиты банка получателя:
 - Наименование банка _____;
 - ИНН _____;
 - л/с _____;
 - к/с _____;
 - БИК _____;

По причине

По причине

И вернуть мне денежные средства в размере _____ рублей
_____ копеек

Сумма прописью

«_____» _____ 20____ г.

Подпись Покупателя _____

Приложение:

- Приложение копия кассового чека/электронного кассового чека.

Приложение №2 к Правилам оказания услуг по показу фильмов

Перечень билетных распространителей и их сайтов, а также порядок возвратов билетов, приобретенных у билетных распространителей

Билетные распространители - лица, уполномоченные Демонстратором фильмов в соответствии с заключенными гражданско-правовыми договорами на реализацию Покупателям билетов на мероприятия, формирование в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, на информирование Покупателей о проводимых кинопоказах, об отмене, замене и (или) переносе кинопоказов являются:

Наименование билетного распространителя, его сайт	Максимальная стоимость технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов услуг по бронированию, формированию в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, оказываемых распространителями, % от стоимости билета	Правила возврата билетов, при покупке билетов, приобретенных у билетного распространителя
ООО «Компания Афиша» (www.afisha.ru)	5%	Возврат билетов осуществляется билетным распространителем