

Во исполнение «Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.», утвержденного Правительством Российской Федерации № 442 от 03.04.2020 (с изменениями от 06.06.2020), Ленинград Центр информирует:

1. Возврат полной стоимости билета при отмене зрелищных мероприятий, проводимой организацией исполнительских искусств в связи с введением режима повышенной готовности, осуществляется по инициативе посетителя:

-не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета в организацию исполнительских искусств с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен и приобретен билет;

-не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета в организацию исполнительских искусств, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режима повышенной готовности.

2. Посетитель вправе обратиться за возвратом стоимости билета не позднее 6 месяцев с момента отмены режима повышенной готовности.